

# Jede zweite Facharztpraxis zeigt gesetzlich Versicherten online keinen Termin

Sechs Metropolregionen, 2.082 Facharztpraxen, ein Stichtag: Verglichen wurde, was dieselbe Praxis auf der Buchungsplattform Doctolib gesetzlich und privat Versicherten anbietet.

**85 %**

der Praxen zeigten privat Versicherten einen buchbaren Termin (1.779 von 2.082)

**48 %**

zeigten gesetzlich Versicherten überhaupt einen Termin (990 von 2.082)

**7 / 21**

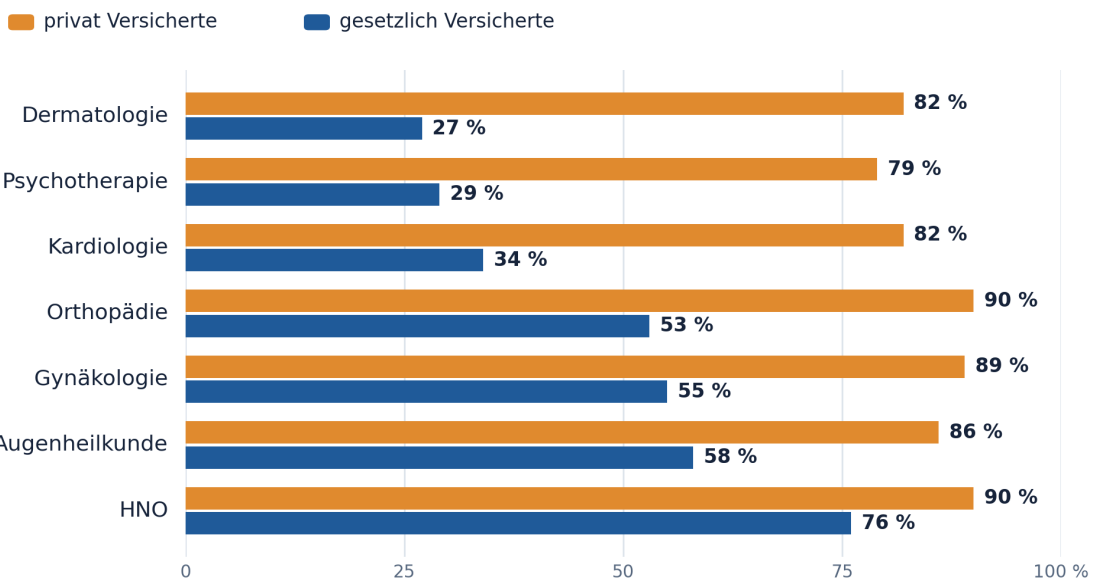
Tage Median-Wartezeit privat und gesetzlich, je Gruppe unter den buchbaren Praxen

**83 %**

der Praxen ohne Kassentermin hatten im selben Moment einen offenen Privatkalender (901 von 1.091)

## Privatpatienten konnten bei 82 % der Hautarztpraxen online buchen, Kassenpatienten bei 27 %

Anteil der Facharztpraxen mit buchbarem Online-Termin in den nächsten 98 Tagen, sechs Metropolregionen, 2.082 Praxen, Stichtag 26. August 2026



Quelle: Jonas Marx, TheGoodBroker, Facharzt-Zugangsstudie 2026 · öffentlich einsehbare Buchungsdaten (Doctolib)  
thegoodbroker.de/research

## Wo die Ungleichheit entsteht

52 % der Praxen zeigten gesetzlich Versicherten für die nächsten 98 Tage keinen Termin: 17 % schließen sie vom Online-Ersttermin aus, weitere 35 % zeigten trotz freigeschalteter Online-Buchung keinen Termin. Wo beide Gruppen buchen konnten (877 Praxen), zeigten 480 beiden denselben nächsten Termin, 372 privat Versicherten einen früheren, 25 gesetzlich Versicherten einen früheren. Die Gegenrichtung gibt es auch: 113 Praxen zeigten nur gesetzlich Versicherten einen Termin, 55 schließen privat Versicherte aus.

Bericht, Methodik, Grafiken und Rohdaten (CSV), frei verwendbar mit Quellenangabe: [thegoodbroker.de/research/facharzttermine-deutschland](https://thegoodbroker.de/research/facharzttermine-deutschland) · englisch: [thegoodbroker.de/research/specialist-access-germany](https://thegoodbroker.de/research/specialist-access-germany)

## Ergebnisse nach Fachrichtung

| FACHRICHTUNG   | PRAXEN | BUCHBAR<br>PRIVAT | BUCHBAR<br>GESETZLICH | MEDIAN PRIVAT,<br>TAGE | MEDIAN GESETZLICH,<br>TAGE |
|----------------|--------|-------------------|-----------------------|------------------------|----------------------------|
| Dermatologie   | 309    | 82 %              | 27 %                  | 6                      | 28                         |
| Psychotherapie | 273    | 79 %              | 29 %                  | 6                      | 6                          |
| Kardiologie    | 300    | 82 %              | 34 %                  | 7                      | 56                         |
| Orthopädie     | 300    | 90 %              | 53 %                  | 6                      | 27                         |
| Gynäkologie    | 300    | 89 %              | 55 %                  | 15                     | 27                         |
| Augenheilkunde | 300    | 86 %              | 58 %                  | 8                      | 19                         |
| HNO            | 300    | 90 %              | 76 %                  | 5                      | 22                         |

## Ergebnisse nach Metropolregion

| REGION                         | PRAXEN       | BUCHBAR<br>PRIVAT | BUCHBAR<br>GESETZLICH | MEDIAN PRIVAT,<br>TAGE | MEDIAN GESETZLICH,<br>TAGE |
|--------------------------------|--------------|-------------------|-----------------------|------------------------|----------------------------|
| Berlin                         | 359          | 91 %              | 47 %                  | 6                      | 12                         |
| Hamburg                        | 350          | 83 %              | 41 %                  | 6                      | 26                         |
| München                        | 350          | 90 %              | 58 %                  | 8                      | 21                         |
| Frankfurt                      | 323          | 81 %              | 45 %                  | 8                      | 33                         |
| Raum Düsseldorf                | 350          | 83 %              | 52 %                  | 6                      | 21                         |
| Raum Köln                      | 350          | 85 %              | 42 %                  | 7                      | 27                         |
| <b>Alle sechs<br/>Regionen</b> | <b>2.082</b> | <b>85 %</b>       | <b>48 %</b>           | <b>7</b>               | <b>21</b>                  |

## Methode

- Öffentlich einsehbare Online-Buchungsdaten von Doctolib, ein Stichtag (26. August 2026), keine Testanrufe.
- Rund 14.400 Facharzt-Profile erfasst; 2.082 buchbare Praxen in der Stichprobe, rund 50 je Fach und Region, gleichmäßig über alle Ergebnisseiten gezogen.
- Je Praxis zwei Abfragen unmittelbar nacheinander: nächster buchbarer Ersttermin binnen 98 Tagen für gesetzlich und für privat Versicherte.
- Praxen bleiben ungenannt, alle Ergebnisse sind aggregiert. Wiederholung quartalsweise.

## Was die Studie nicht misst

- Nur der direkte digitale Weg. Telefon und Hausarztpraxis stehen beiden Gruppen offen; gesetzlich Versicherte haben zusätzlich die Terminservicestelle 116117, deren Terminvermittlung Privatversicherten nicht offensteht.
- Eine Momentaufnahme: Geschlossene Kontingente und volle Kalender lassen sich aus einem Tag nicht restlos trennen.
- Eine Plattform, sechs Metropolregionen. Keine Aussage über ländliche Räume.
- Keine Aussage darüber, ob die private Krankenversicherung für eine einzelne Person die bessere Wahl ist.

## Einordnung in frühere Forschung

Das Feldexperiment von RWI und Cornell University (Erhebung April 2017 bis Mai 2018, veröffentlicht 2020, Ruhr Economic Papers #846) fragte telefonisch bei knapp 1.000 Facharztpraxen Termine an: 85 % der Anfragen bekamen einen Termin angeboten, gesetzlich Versicherte warteten dann im Schnitt 25 Tage, privat Versicherte 12. Amtliche Zahlen zum Online-Zugang gibt es nicht: Keine Vorschrift verpflichtet Praxen, Sprechstundenzeiten getrennt nach Versicherungsart zu erfassen oder zu veröffentlichen (Deutscher Bundestag, Wissenschaftliche Dienste, WD 8 - 3000 - 078/25, S. 4).

**Transparenz.** Jonas Marx ist unabhängiger Versicherungsmakler (§ 34d GewO) in Bielefeld und berät unter der Marke TheGoodBroker (thegoodbroker.de) zur privaten Krankenversicherung und kann bei Vermittlung eine Vergütung des Versicherers erhalten. Die Studie wurde von keinem Versicherer finanziert oder beeinflusst.

**Zitiervorschlag:** Jonas Marx, TheGoodBroker (2026): Facharzt-Zugangsstudie, Gesamtbericht, Stichtag 26. August 2026. [thegoodbroker.de/research/facharzttermine-deutschland](https://thegoodbroker.de/research/facharzttermine-deutschland)

**Pressekontakt:** Jonas Marx · [j.marx@thegoodbroker.de](mailto:j.marx@thegoodbroker.de) · [thegoodbroker.de](https://thegoodbroker.de) · Zahlen, Grafiken und CSV sind mit Quellenangabe frei verwendbar.